

Allmänna bestämmelser för Avhjälpande Underhåll

av maskiner samt annan mekanisk, elektrisk och elektronisk utrustning

Utgivna 2015 av Dansk Industri, Danmark, Teknologiateollisuus - Teknologiindustrin, Finland, Norsk Industri, Norge, och Teknikföretagen, Sverige.

NR 15



Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att användas när en leverantör av underhållstjänster utför reparationer och annat avhjälpande underhåll på beställarens utrustning. Underhållsarbetet kan utföras där utrustningen befinner sig, i leverantörens verkstad, eller på annan plats dit utrustningen skickats för arbetet.

Tillämplighet

1. Dessa allmänna bestämmelser ska tillämpas när parterna skriftligen eller på annat sätt har eller kan anses ha avtalat därom. Avvikelser från bestämmelserna måste avtalas skriftligen för att bli gällande.

Leverantörens åtagande

2. Leverantören åtar sig att enligt parternas avtal utföra avhjälpande underhåll av angiven utrustning, nedan kallad Utrustningen.

Underhållet har till syfte att avhjälpa funktionshinder i Utrustningen. Det ska påbörjas inom avtalad tid eller snarast möjligt och ska, om inte annat avtalats, innefatta följande:

- felsökning
- reparationer
- tillhandahållande och installation av reservdelar
- funktionskontroll

Originaldelar

3. Om inte annat avtalas, ska leverantören när underhåll utförs endast använda delar av originalfabrikat eller motsvarande kvalitet.

Leverantörens tillgång till Utrustningen.

Arbetstid

4. Beställaren ska se till att leverantören får tillgång till Utrustningen vid avtalad tidpunkt för underhåll. Underhållsarbetet ska, om inte annat avtalats, utföras under leverantörens ordinarie arbetstid.

Beställarens försening

5. Om beställaren inte kan ge leverantören tillgång till Utrustningen på avtalad tidpunkt, ska han genast underrätta leverantören härom.

Oavsett orsaken härtill ska beställaren ersätta leverantören de merkostnader denne drabbas av till följd av att leverantören inte får tillgång till Utrustningen på avtalad tidpunkt.

Om underhållsarbete utförs på annan plats än i beställarens lokaler och beställaren är försenad med att avhämta eller ta emot den reparerade Utrustningen, ska leverantören ombesörja lagring av Utrustningen på beställarens risk och bekostnad.

Utöver vad som anges i denna punkt har leverantören inte rätt till ersättning på grund av beställarens försening.

Leverantörens försening

6. Om leverantören inte infinner sig på avtalad tidpunkt och sådan försening inte beror på beställaren, får beställaren – efter att ha underrättat leverantören skriftligen härom – själv eller genom annan utföra underhållet.

Beror förseningen inte på befrielsegrund som anges i punkt 21, ska leverantören ersätta beställaren kostnaden för sådant underhåll i den mån den överstiger den ersättning som leverantören själv skulle ha erhållit.

Utöver vad som anges i denna punkt har beställaren inte rätt till ersättning på grund av leverantörens försening.

Arbetsmiljö

7. Beställaren är ansvarig för arbetsmiljön vid arbete i beställarens lokaler och ska, i enlighet med gällande arbetsmiljölagstiftning, förebygga att leverantörens personal drabbas av ohälsa eller olycksfall.

Beställaren ska se till att leverantörens personal upplyses om de risker som kan finnas på arbetsplatsen och risker vid användning av verktyg och utrustning som tillhandahålls av beställaren.

Leverantören ska underrätta beställaren om de särskilda risker som är förenade med underhållsarbetet och har rätt att fordra att beställaren vidtar nödvändiga förebyggande åtgärder.

Teknisk dokumentation

8. Beställaren är skyldig att tillhandahålla sådan teknisk dokumentation som han förfogar över, och som behövs för att utföra underhållet. Sådan dokumentation får inte användas av leverantören för annat ändamål än att utföra avtalat underhåll.

Sekretess

9. Part har inte rätt att utan andra partens medgivande ge tredje man del av sådan teknisk eller kommersiell information som någon part vid avtalets ingående eller senare angett vara konfidentiell eller som uppenbart är av konfidentiell natur. Detta gäller dock inte i den mån det är nödvändigt för att part ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet.

Leverantörens underhållsjournal

10. När underhåll utförs ska leverantören föra journal eller liknande handling över sina iakttagelser och åtgärder.

Kopia av dessa noteringar ska efter utfört underhåll tillställas beställaren.

Kostnadsuppskattning. Takpris

11. Om beställaren begär det, ska leverantören lämna kostnadsuppskattning sedan felsökning gjorts men innan underhållsarbetet i övrigt utförs. Sådan kostnadsuppskattning är inte bindande för leverantören.

Har uttryckligt takpris avtalats, får det inte överskridas.

Betalning

12. Betalning ska ske mot faktura med 30 dagars betalningsfrist från fakturadatum.

Vid fakturering debiteras följande särskilt:

- ersättning för arbete
- ersättning för resor, restid, transporter och traktamenten
- ersättning för reservdelar
- ersättning för övrigt material som tillförts Utrustningen
- ersättning för vänte- eller overtid som orsakats av beställaren.

Ersättning enligt ovan ska debiteras enligt de normer och prislister som leverantören allmänt tillämpar när underhållet utförs.

Mervärdesskatt tillkommer på de ersättningar som nämns i denna punkt och ska betalas av beställaren.

Betalar beställaren inte i rätt tid, har leverantören rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med den räntesats som gäller enligt lagen om dröjsmålsränta i leverantörens land.

Ansvar för bristfälligt underhållsarbete

13. Om leverantören inte fullgjort sina åligganden enligt avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmässigt, ska leverantören på egen bekostnad snarast möjligt åtgärda det bristfälligt utförda underhållsarbetet.

Ansvar för fel i installerade delar

14. Leverantören ska på egen bekostnad snarast möjligt avhjälpa fel i delar som han installerat enligt avtalet.

Ansvarstid

15. Om inte annat avtalats, ansvarar leverantören för utfört underhållsarbete och installerade delar under en tid av ett år.

Reklamation

16. Visar sig sådana brister i underhållsarbetet som nämns i punkt 13 eller fel som nämns i punkt 14, ska beställaren utan oskäligt uppehåll underrätta leverantören om det.

Om beställaren inte reklamerar utan oskäligt uppehåll, förlorar han rätten att göra gällande befogenheter på grund av bristfälligt underhållsarbete respektive fel.

Åtgärder vid risk för skada

17. Vid bristfälligt underhållsarbete enligt punkt 13 eller fel enligt punkt 14, som på grund av risk för skada fordrar omedelbara åtgärder, är beställaren – om leverantören inte omedelbart kan utföra dessa – skyldig att vidta de åtgärder som behövs för att förhindra eller begränsa skada. Beställaren har därvid rätt till ersättning från leverantören för nödvändiga kostnader som åtgärderna medfört.

Leverantörens underlåtenhet att avhjälpa bristfälligt underhållsarbete eller fel

18. Underlåter leverantören att avhjälpa bristfälligt underhållsarbete eller fel inom skälig tid, får beställaren efter att skriftligen ha underrättat leverantören, själv eller genom annan utföra sådant avhjälpanne på leverantörens risk och bekostnad, förutsatt att han förfar med omdöme.

Ansvar för skada på beställarens egendom

19. Leverantören ansvarar för skada på beställarens egendom som orsakats av oaktsamhet vid uppfyllande av avtalet. Ansvaret är för varje skadetillfälle begränsat till EUR 100 000 eller motsvarande belopp i avtalsvalutan.

Beställaren bär risken för förlust av och skada på Utrustningen även när den befinner sig utanför beställarens lokaler för underhållsarbete.

Ansvarsbegränsning

20. Leverantörens ansvar enligt punkterna 13, 14 och 17 omfattar inte fel eller skada som beror på omständigheter som leverantören inte råder över, såsom oriktig användning av Utrustningen, felaktigt underhåll från beställarens sida och oriktiga åtgärder enligt punkt 17. Leverantören svarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

Leverantören har inget ansvar för bristfälligt underhållsarbete, fel i delar eller annars på grund av oaktsamhet utöver vad som anges i punkterna 13, 14, 15, 17, 18 och 19. Detta gäller varje förlust som härvid kan orsakas som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning av leverantörens ansvar gäller dock inte om han gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

I den omfattning som leverantören åläggs ansvar gentemot tredje man för skada som uppkommit i samband med fullgörande av avtalet, är beställaren skyldig att hålla leverantören skadeslös i samma utsträckning som leverantörens ansvar är begränsat enligt ovan i denna punkt.

Framställer tredje man krav mot leverantören eller beställaren på ersättning för skada eller förlust som avses i denna punkt, ska andra parten genast skriftligen underrättas härom.

Befrielsegrunder (force majeure)

21. Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtalet ingicks.

Det åligger part som önskar återropa befrielsegrund som nämns i första stycket, att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Upphör inte befrielsegrund inom skälig tid, har part – om underhållet inte utan väsentlig olägenhet för honom kan fullgöras senare – rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten. Vid sådan hävning har leverantören rätt till ersättning för utfört underhåll.

Tvister. Tillämplig lag

22. Tvister i anledning av avtalet och allt som har samband med det får inte dras under domstols prövning utan ska avgöras genom skiljeförfarande enligt lagen om skiljeförfarande i leverantörens land.

Leverantören får dock låta pröva tvist rörande betalning för utfört underhåll i domstol i beställarens land.

Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt lagen i leverantörens land.